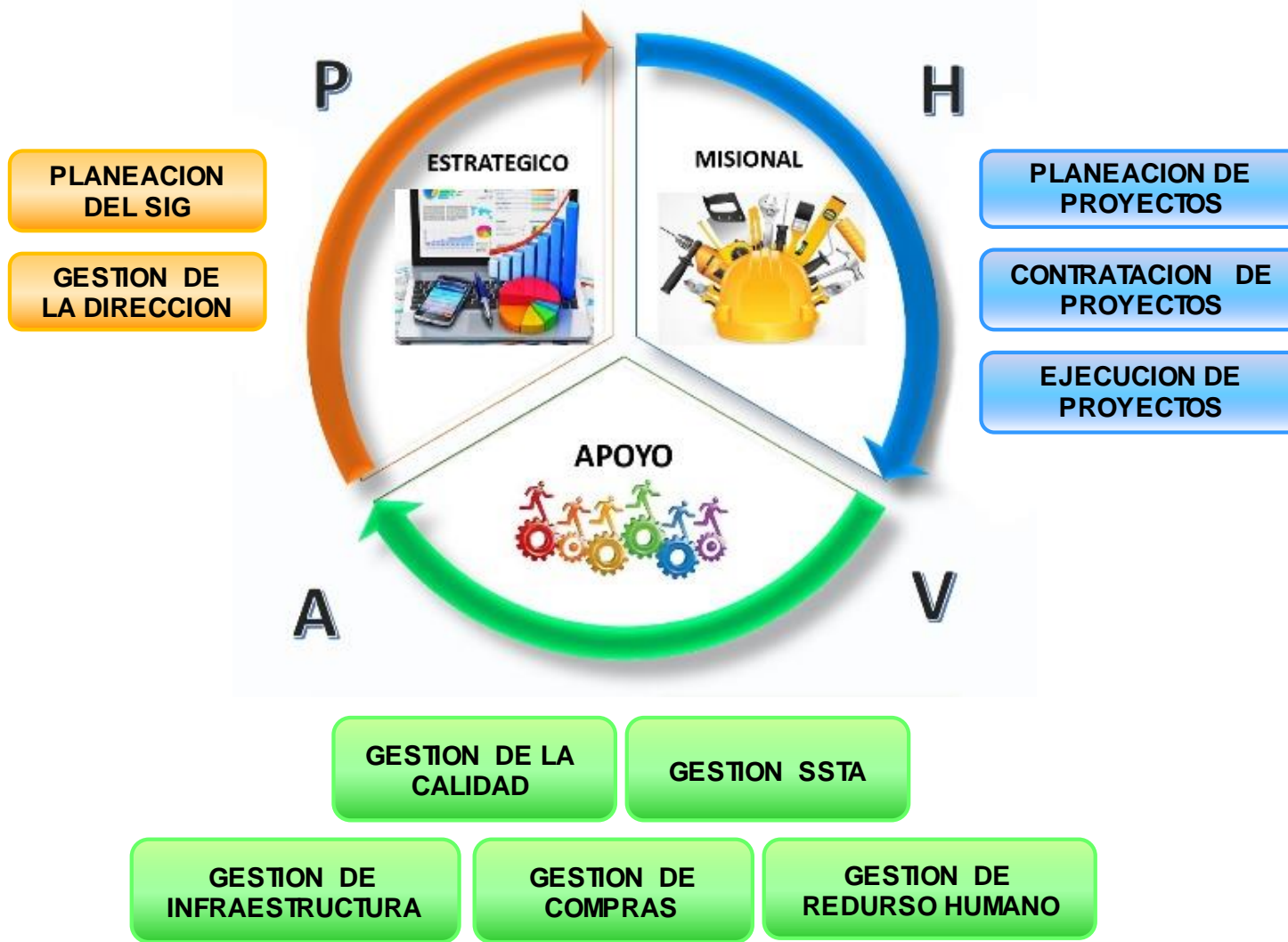


# MAPA DE PROCESOS

PARTES INTERESADAS

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS



SATISFACCION DEL CLIENTE

PARTES INTERESADAS